

～介護保険だより～

令和7年4月号 No.116

1. 令和7年4月の問合せ対応について

- 返戻（保留）内容等について、毎月、多数のお問合せをいただいておりますが、例年4月はお問合せが非常に多く混雑します。
- そのため、**通常に増して**回答までに**時間を要する**見込みです。
- なお、ご質問に対しては**お問合せ順で回答**しておりますので、ご了承ください。

2. 令和7年5月の問合せ対応について

- 令和7年4月審査結果については、4月30日（水）に送付予定としておりますが、4月28日（月）から5月6日（火）にかけて、国保中央会・国保連合会のシステム切替作業が全国的に実施されることに伴い、**本会のシステムが停止**します。
- そのため、請求内容等についてシステムで確認ができない状況になるため、お問合せは、**5月7日（水）以降**にお願いします。
- ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

3. ケアプラン原案作成委託料の各帳票等について

- 令和7年4月審査分（令和7年5月支払予定分）から**ケアプラン原案作成委託料**の各種帳票につきまして、システム切替に伴い各種変更が発生いたします。
- ケアプラン原案作成委託料支払処理が発生している地域包括支援センター及び居宅介護支援事業所のみが対象です。
- 全事業所あてご案内している関係上、対象外の事業所にも送付しております。対象外の事業所においては対応不要です。
- 変更点について別添事務連絡のとおりご案内しますので、内容を確認いただき、必要に応じシステムベンダ様と共有いただきますようお願いいたします。
- また、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）にも資料掲載しておりますのでご参照ください。

4. 請求明細書等受付締切日・支払予定日（令和7年4月）

- 令和7年3月サービス提供分の提出締切日・・・4月10日（木）
- 郵送または持参の場合・・・10日 ***必着（17時15分）**
※11日以降に到着したものについては、**原則受付ができません**。特に、郵送の場合、各運送業者の配達予定日にご注意ください。
- 伝送（インターネット請求）の場合・・・10日 ***23時59分まで可能**
※受付日の23時59分までは**事業所側**で『**取消**』『**再送信**』が可能です。連合会では取り消しができませんので、ご利用のソフト会社にお問合せください。
※受付日翌営業日以降の再送信については、連合会にご連絡ください。
- また、伝送での請求は、請求差し替えが容易であることや、郵送等の手間や経費がなくなる等、大変便利です。ぜひ、**伝送への切り替え**をご検討ください。
- 令和7年2月サービス提供分（3月審査分）支払予定日・・・4月28日（月）
- なお、「提出締切日・支払予定日等」の**年間予定**について、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に掲載しておりますので、ご確認ください。

5. ホームページに各種情報を掲載しています！

- 本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に、介護保険関係者の皆さまあて、各種情報を掲載しています。
【 トップページ ＞ 介護保険関係者の皆さま ＞ お問い合わせ 】
- 「よくある質問」や「返戻の解説」についても掲載しています。本会への照会の前には、**必ずご確認ください**。
- また、お問合せについては、**FAX質問票〔2024年9月改訂版〕**の使用にご協力をお願いします（本会ホームページからダウンロード可能です）。
- なお、ご質問に対しては**お問合せ順で回答**しております。混雑時には**数日要する**こともありますので、ご了承ください。

＜国保連介護請求返戻エラー検索（九州版）LINE 公式アカウントのご案内＞
右のQRコードから友だち登録可能です。

[LINE アプリホーム]→[友だち追加]→[QRコード]→[QRコード読取]→[追加]



宮崎県国民健康保険団体連合会 情報・介護課 介護福祉係
TEL (0985) 35-5111 FAX (0985) 25-0260
ホームページ <https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>