

# ～介護保険だより～

令和7年1月号 No.113

## 1. 令和7年1月の問合せ対応について

- 毎月、返戻（保留）内容等について数多くのお問合せをいただいております。
- 本会は1月6日（月）が仕事始めとなるため、**通常に増して回答までに時間を要する**見込みです。
- ご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。
- また、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に、介護保険関係者の皆さまあて、各種情報を掲載しています。
- 「よくある質問」や「返戻の解説」についても掲載しています。本会への照会の前には、**必ずご確認ください**。
- なお、問合せについては、**FAX質問票〔2024年9月改訂版〕**の使用にご協力をお願いします（本会ホームページからダウンロード可能です）。
- ご質問に対しては**お問合せ順で回答**しております。混雑時には**数日要する**こともありますので、ご了承ください。

## 2. 請求明細書等受付締切日・支払予定日（令和7年1月）

- 令和6年12月サービス提供分の提出締切日・・・**1月10日（金）**
- 郵送または持参の場合・・・10日 **\*必着（17時15分）**  
※11日以降に到着したものについては、**原則受付ができません**。特に、郵送の場合、各運送業者の配達予定日にご注意ください。
- 伝送（インターネット請求）の場合・・・10日 **\*23時59分まで可能**  
※受付日の23時59分までは**事業所側**で『取消』『再送信』が可能です。連合会では取り消しができませんので、ご利用のソフト会社にお問合せください。  
※受付日翌営業日以降の再送信については、連合会にご連絡ください。
- また、伝送での請求は、請求差し替えが容易であることや、郵送等の手間や経費がなくなる等、大変便利です。ぜひ、**伝送への切り替え**をご検討ください。
- 令和6年11月サービス提供分（12月審査分）支払予定日・・・**1月29日（水）**
- なお、「提出締切日・支払予定日等」の**年間予定**について、本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に掲載しておりますので、ご確認ください。

### 3. ホームページに各種情報を掲載しています！

- 本会ホームページ（<https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>）に、介護保険関係者の皆さまあて、各種情報を掲載しています。  
【 トップページ > 介護保険関係者の皆さま > お問い合わせ 】
- 「よくある質問」や「返戻の解説」についても掲載しています。本会への照会の前には、**必ずご確認ください**。
- また、お問合せについては、**FAX質問票〔2024年9月改訂版〕**の使用にご協力をお願いします（本会ホームページからダウンロード可能です）。
- なお、ご質問に対しては**お問合せ順で回答**しております。混雑時には**数日要する**こともありますので、ご了承ください。

<国保連介護請求返戻エラー検索（九州版）LINE 公式アカウントのご案内>  
右のQRコードから友だち登録可能です。



[LINE アプリホーム]→[友だち追加]→[QRコード]→[QRコード読取]→[追加]

宮崎県国民健康保険団体連合会 情報・介護課 介護福祉係

TEL (0985) 35-5111 FAX (0985) 25-0260

ホームページ <https://www.kokuhoren-miyazaki.or.jp>